

Informazioni personali

NOME / COGNOME

Maria D'Anna

INDIRIZZO

TEL

EMAIL

PEC

POSIZIONE DESIDERATA

diploma

Esperienze lavorative

DATE

5 novembre 2024 - 15 novembre 2024

RUOLO

Impiegata amministrativa

RESPONSABILITÀ

Coordinamento appuntamenti, segreteria

AZIENDA/INDIRIZZO

SM SRLS / via Gibil Gabib 30

TIPO DI ATTIVITÀ

Settore Pubblicitario

DATE

Aprile 2015 - Marzo 2024

RUOLO

Assistente di studio medico

RESPONSABILITÀ

Ricettazione terapie croniche, registrazioni analisi di laboratorio, referti radiografici e consulenze specialistiche seguite dalla supervisione del medico. Coordinamento pazienti, aggiornamento dossier, segreteria, front-office, gestione telefonate, gestione sala d'attesa.

AZIENDA/INDIRIZZO

Sooc. Coop. MMG Distretto 16 di Caltanissetta, via Kennedy 54

TIPO DI ATTIVITÀ

Settore Sanitario

DATE	2007/ 2014
RUOLO	Segretaria/frontoffice
RESPONSABILITÀ	Ricezione persone, segreteria
AZIENDA/INDIRIZZO	GMT
TIPO DI ATTIVITÀ	Sportivo

DATE	2002/ 2005
RUOLO	Addetta alle vendite
RESPONSABILITÀ	coordinatrice
AZIENDA/INDIRIZZO	Società Bingo
TIPO DI ATTIVITÀ	Gioco

Istruzione

DATE	2024/2025
QUALIFICA CONSEGUITA	iscritta al terzo anno del corso di laurea in "Scienze della formazione e dell'educazione"
STUDI PRINCIPALI	Psicologia, pedagogia, antropologia, istituzioni di diritto pubblico
ISTITUZIONE	Università degli studi Ecampus

DATE	30 ottobre 2024
QUALIFICA CONSEGUITA	B1 Level B2 Certificate in ESOL International
STUDI PRINCIPALI	comprensione del testo, scrittura, interazione orale in lingua inglese
ISTITUZIONE	British Institutes Examination Board

DATE	Gennaio 2023/Febbraio 2023
QUALIFICA CONSEGUITA	nuovi assetti dell'assistenza territoriale: ruolo e funzioni della medicina generale
STUDI PRINCIPALI	conoscenza delle principali soluzioni digitali per erogare servizi di telemedicina digitalizzazione dello studio di medicina generale, in grado di supportare il medico nel processo di transizione e riorganizzazione verso un ambulatorio digitale ed interconnesso
ISTITUZIONE	Nusa servizi S.R.L.

DATE	Agosto 2022
QUALIFICA CONSEGUITA	EIPASS: European informatics passport 7 moduli user
STUDI PRINCIPALI	I fondamenti dell'ICT, navigare e cercare informazioni sul web, comunicare e collaborare in rete, it security, elaborazione testi, foglio di calcolo, presentazione
ISTITUZIONE	CERTIPASS: organismo di certificazione per la figura professionale di utente qualificato di computer

DATE	Dicembre 2014
QUALIFICA CONSEGUITA	Assistente di studio medico di famiglia
STUDI PRINCIPALI	Modalità di organizzazione del servizio sanitario nazionale e regionale, caratteristiche dei regimi assistenziali, tecniche di relazione e comunicazione interpersonale, tecniche del colloquio telefonico, programmi per la compilazione informatizzata delle ricette ed eventuale invio elettronico, lessico medico, utilizzo dei programmi gestionali di studio, nozioni per lo smaltimento dei rifiuti speciali, servizi socio assistenziali, tecniche di esecuzione di esami strumentali non invasivi, modalità di registrazione degli appuntamenti, criteri per la individuazione delle urgenze
ISTITUZIONE	Ecolgest soc.coop.arl.

DATE	12/07/1999
QUALIFICA CONSEGUITA	Diploma di Odontotecnico
STUDI PRINCIPALI	Laboratorio, tecnologia delle materie dentali, odontostomatologia, biologia, igiene
ISTITUZIONE	Istituto per odontotecnici "Don Bosco" (AG)

Abilità e competenze

COMPETENZE LINGUISTICHE	Madrelingua Italiana
ALTRA/E LINGUA/E	Inglese

ABILITÀ E COMPETENZE SOCIALI	Ottime capacità relazionali acquisite nel corso della vita e del lavoro, accogliendo le persone nella struttura i maniera positiva favorendo fiducia, sicurezza, serenità, flessibilità, Problem soling, gestione del tempo, creatività, propensione al lavoro di gruppo
ABILITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime capacità organizzative, gestione assertiva delle dinamiche della sala d'attesa, delle problematiche conflittuali con i pazienti difficili, adeguata azione di filtro nella ricezione delle telefonate
ABILITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Utilizzo programmi gestionali, elaborazione testi, foglio calcolo, presentazione, navigare e cercare informazione sul web, comunicare e collaborare in rete