

SILVIA DOMENICA RIZZO

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista dedicata con competenze nella gestione dei reclami e capacità comunicative raffinate. Abile nell'organizzazione e pianificazione del lavoro, con flessibilità e spirito di squadra per supportare il successo aziendale. Conoscenza approfondita dei social media e delle procedure di sicurezza, assicurando un servizio clienti di alta qualità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Puntualità e attenzione ai dettagli
- Flessibilità e spirito di squadra
- Capacità comunicative
- Organizzazione e pianificazione del lavoro
- Esperienza nella vendita
- Conoscenza dei social media
- Gestione dei reclami
- Competenza nel servizio clienti
- Capacità organizzative
- Conoscenza delle procedure di sicurezza

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2023 - Ad Oggi

Addetta alle vendite e cassiera Happy Casa Store - San Cataldo, Caltanissetta

- Apertura e chiusura di cassa, verifica e registrazione della liquidità di cassetto.
- Sistemazione e pulizia del negozio durante la giornata e al momento della chiusura.
- Conteggio del fondo cassa e preparazione di monete e banconote per i resti.
- Gestione di pagamenti in contanti, con carte o voucher ed erogazione di scontrini e ricevute fiscali.
- Assistenza alla clientela nell'individuazione e scelta dei prodotti.
- Allestimento degli spazi espositivi, delle vetrine e dei locali.
- Ripristino e rotazione dei prodotti sugli scaffali ed espositori e applicazione dei cartellini dei prezzi.
- Accoglienza e comunicazione di informazioni sul punto vendita, su promozioni e offerte speciali in corso.
- Gestione di eventuali reclami o lamentele dei clienti, con cortesia e seguendo le procedure aziendali.
- Gestione dei resi con relativo rimborso e delle procedure di cambio merce.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Caricamento dei prodotti nel sistema, variazione dei prezzi e gestione delle offerte dal terminale principale.

09/2018 - 12/2022

Contabile Gola - Caltanissetta, Caltanissetta

- Gestione autonoma della contabilità generale e della contabilità clienti e fornitori.
- Gestione dell'archivio cartaceo e digitale dei documenti contabili e fiscali.
- Monitoraggio delle scadenze fiscali in relazione alle comunicazioni ricevute dal commercialista.

01/2017 - 12/2017

Responsabile gestione clienti
Ristoservice s.r.l. - Caltanissetta, Caltanissetta

- Rilevazione del livello di soddisfazione del cliente attraverso l'analisi dei dati raccolti tramite sondaggi e recensioni.
- Definizione delle migliori strategie di gestione della clientela in base agli standard definiti dalla direzione.
- Interazione con la clientela tramite posta, telefono, email e live chat.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2014

Diploma: Ragioneria
I.T.C. Luca Pignato - Caltanissetta

- Corso di formazione in Sicurezza Fsd
- Corso di formazione Specifica - Rischio Basso
- Corso di formazione per addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori semoventi industriali

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

A2

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

09-07-2025