

INFORMAZIONI PERSONALI **VACCAROLAURA**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2015 ad oggi

**Assistente Amministrativa presso il Cefpas -Caltanissetta**

Da Dicembre 2016 a Giugno 2021

**Consulente Assicurativa**

presso l'Agencia "Alleanza Assicurazioni SPA" di Caltanissetta

Da Dicembre 2010 a Giugno 2013

**Impiegata Amministrativa** – Area Formazione presso la  
**TrendCom srl** di Caltanissetta

Dal 16 Febbraio al 31 Dicembre 2009

**Segretario Provinciale**presso l'**Ente Nazionale Sordi Onlus di Caltanissetta**

coadiuvare il Presidente dell'Ente nel perseguimento delle finalità e degli obiettivi prefissati, partecipare alle riunioni dell'Assemblea e del Comitato Nazionale, curare e redigere i verbali delle riunioni, curare i rapporti con le Istituzioni politiche.

Dal 2 Luglio 2008 al 31 Gennaio  
2009**Ragioniera**presso lo "**Studio Service sooc. coop. Di Produzione e Lavoro A.r.l.**" di Caltanissetta

Dal 06 Marzo 2007 al 30 Ottobre 2009

**Addetto al Front Office**

presso **la Bancadel Credito Cooperativo del Nisseno** di Caltanissetta

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

27/11/2012–28/11/2012 Attestato di Aggiornamento di Mediatore professionista

**Ente di formazione TrendCom srl, Caltanissetta**

Possibilità di perfezionare la mia formazione di mediatore, potere partecipare a sessioni pratiche di mediazione maturando ulteriormente la mia esperienza nel settore

10/12/2010–19/12/2010 Attestato di Mediatore Professionista

**Ente di formazione TrendCom, Caltanissetta**

- Strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione;
- Storia della mediazione civile;
- Gestione dei conflitti e metodi di A.D.R., limiti del diritto;
- Principi, natura e funzione della mediazione civile;
- Esperienze internazionali e principi comunitari;
- Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore civile;
- Rapporti tra mediatore civile e Organismi di Mediazione civile;
- Gli Organismi di Mediazione;
- tecniche di mediazione civile;
- Procedura mediazione civile e le sue fasi ;
- Rapporti con la tutela contenziosa;
- Mediazione civile paritetica e d'associazioni dei consumatori/ utenti: protocolli di intesanazionali;
- La disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti;
- Attività pratiche di mediazione;

L'obiettivo raggiunto è stato aiutare, assistere le parti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia e nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa

19/09/2007–22/07/2008

Addetto al Front - Office

**Info Group Spa, Palermo**

1. La Comunicazione al Front – Office;
2. La Contabilità di Base;
3. La Sicurezza sui luoghi di lavoro;

Ho acquisito competenze professionali come Addetto allo sportello e le giuste metodologie per orientare le scelte di investimento dei risparmiatori.

03/10/2000–27/11/2007

Laurea in Scienze Giuridiche

**Università degli Studi di Palermo, Palermo**

19/09/2000–21/03/2003

Diploma di " European Computer Driving Licence"

**Presso la Scuola Media Statale "Rosso di San Secondo" di Caltanissetta**

1. Concetti base della IT;
2. Uso del computer - Gestione file;
3. Elaborazione testi; Foglio elettronico;
4. Data base; Presentazione;
5. Reti Informatiche – Internet

Possesso di una competenza informatica di base, che si identifica con la capacità di operare al personal computer con le comuni applicazioni e la conoscenza essenziale della tecnologia dell'informazione (IT) a livello dell'utente generico.

21/09/1995–15/07/1999

Ragioniere e Perito Commerciale

**Istituto Tecnico Commerciale, Caltanissetta**

Competenze specifiche nel campo della gestione economico- informatica dell'impresa, al fine di gestire la contabilità aziendale, realizzare e analizzare ricerche di mercato nonché di predisposizione

Competenza digitale

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione e di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonom ○	Utente autonom ○	Utente avanzat ○	Utente autonom ○	Utente autonom ○

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

DATA

FIRMA

15/03/2025