

Gent.ma Chiara **Mistretta**

Oggetto: Conferimento incarico di tutor d'aula **Modulo B e C - PNRR - M6 C2 Sub investimento 2.2(b) – Corso di formazione in Infezioni Ospedaliere** (Codice progetto PNRRINFEZOSPED - CdC 03010802 Autorizzazione di spesa 120/2023 – **CUP G64D23001350001**), 16 luglio e 1° ottobre 2025 Asp di Agrigento.

Facendo seguito alla proposta ricevuta in data 26/06/2025 dal Responsabile dell'U.O. S Formazione dell'Asp di Agrigento, le conferiamo l'incarico di tutor d'aula per complessive n. 12 ore nelle edizioni programmate il 16 luglio e 1° ottobre 2025, relativamente all'attività formativa dei **Moduli B e C - PNRR - M6 C2 Sub investimento 2.2(b)** del Corso di formazione in Infezioni Ospedaliere, che avranno luogo presso Aula UOS Formazione Agrigento.

Le attività del Tutor d'aula sono, in via esemplificativa e non esaustiva:

- 1) Assistenza al docente in aula, ai fini del buon andamento del corso a raccordo tra le esigenze e quelle dei corsisti.
- 2) Accompagnamento dei partecipanti del corso nel processo di apprendimento
- 3) Gestione di tutti gli aspetti organizzativi e logistici e delle eventuali attrezzature informatiche e/o di simulazione secondo le indicazioni del coordinatore o referente del corso.
- 4) Realizzazione di ogni attività necessaria per la preparazione, chiusura e archiviazione del Corso.

Nello specifico:

- a) Prima dell'inizio del corso, il tutor: cura tutti gli aspetti organizzativi, amministrativi e logistici necessari al buon svolgimento del progetto; riceve il materiale, le attrezzature e le indicazioni operative da parte dei referenti dell'attività;
- b) Durante il corso, il tutor: gestisce tutti gli adempimenti (per gli uffici Saf e Sac), verifica la presenza dei requisiti logistico-organizzativi essenziali allo svolgimento del corso; distribuisce la documentazione del corso; distribuisce e verifica la corretta compilazione delle schede di ingresso dei partecipanti; assicura la regolare e corretta compilazione dei fogli firma delle presenze; è corresponsabile – assieme al referente del corso – del rispetto della puntualità degli orari previsti del corso; monitora le assenze; verifica che i partecipanti e i docenti firmino correttamente; compila il quadro delle presenze riepilogativo giornaliero e complessivo; gestisce le attrezzature informatiche e/o di simulazione utile al corso, raccoglie le esigenze ed i suggerimenti del docente e dei partecipanti; partecipa agli incontri previsti nell'attività formativa; collabora con i docenti e con il personale alla validazione del corso e alla somministrazione dei questionari di verifica, in particolare controlla l'apposizione della firma del discente e quella eventuale del docente nei questionari/prove di apprendimento ai fini del rilascio dei crediti ECM, predispone e assiste alla consegna degli attestati di partecipazione;
- c) Al termine del corso, il tutor d'aula: verifica che il setting documentale sia completo, regolare e corretto; raccoglie, ordina ed archivia i materiali didattici residui non distribuiti; raccoglie ed archivia gli eventuali lavori di gruppo; controfirma il foglio presenza corsisti e docenti; verifica il numero di questionari ritirati; compila una check list riepilogativa di tutte le attività espletate; raccoglie ed ordina: i fogli delle presenze e le schede di iscrizione compilate, tutti i materiali didattici distribuiti ai partecipanti (relazione docenti, dispense, ecc.);

- d) supporta il personale del Centro curando il caricamento dei dati nei database in uso al Centro fermo restando la responsabilità del referente del Corso in ordine all'eventuale mancato caricamento; collabora con il personale del Centro per gli adempimenti anche amministrativi connessi alla gestione e archiviazione del corso; ripone correttamente le attrezzature informatiche e di simulazione.

L'attività si configura quale prestazione professionale ai sensi dell'art. 2222 e seg. del Codice civile e il compenso corrisposto, è fissato in euro 25,00 (venticinque/00) per ogni ora effettiva di tutoraggio, per un totale complessivo di € 300,00 al lordo delle ritenute di legge e degli oneri riflessi. Si precisa che l'incarico sarà soggetto ai controlli ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/1973 e successivamente disciplinato dal D.M. 18/1/2008 n. 40 e s.m.i., che fa obbligo alle Pubbliche amministrazioni, per ogni pagamento di importo superiore a Euro 5.000,00, di verificare eventuali inadempienze tributarie da parte del beneficiario del pagamento stesso, attraverso un apposito servizio gestito da Equitalia Servizi S.p.A.

Ai fini del perfezionamento del suo conferimento e della successiva liquidazione del relativo compenso, **dovrà restituire**, a mezzo pec all'indirizzo cefpas@legalmail.it **la dichiarazione sostitutiva allegata alla presente**, debitamente compilata e firmata, **unitamente alla copia di un documento di riconoscimento** in corso di validità, per essere protocollata e gestita secondo quanto previsto dalla normativa sull'anticorruzione. Qualora sia dipendente di ente pubblico, e *non sia esonerato dal produrre apposita autorizzazione dell'Ente di appartenenza*, il conferimento di incarico sarà da intendersi perfezionato ed espletabile unicamente previa acquisizione di apposita autorizzazione allo stesso da parte della sua amministrazione di appartenenza, nel rispetto dell'art. 53 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ed ii. e salve le esclusioni previste dalla medesima normativa (v. di seguito punto 6).

Il titolare del trattamento è il CEFPAS (i cui dati di contatto sono indicati in calce) e il DPO è contattabile all'indirizzo dpo@cefpas.it. Lei avrà comunque il diritto di richiedere la rettifica degli eventuali dati errati. Per i corsi ECM, il titolare del trattamento è anche la Regione Siciliana e l'informativa è consultabile sul sito istituzionale dell'Agenas (Informativa Regione formatori corsi ECM).

Nel farle presente che per qualunque comunicazione la segreteria organizzativa del corso è a sua disposizione per ogni chiarimento all'email infezioniospedaliere.pnrr@cefpas.it e al numero 3384713346, cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

Simona Vasta

Referente servizio risorse umane




Roberto Sanfilippo
Direttore del Centro



ALLEGATO - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ((Artt. 46 e 55. D.P.R 445 del 28 dicembre 2000)

Incarico di Tutor d'aula Chiara Mistretta 16 luglio e 1° ottobre 2025 - PNRR - M6 C2 Sub investimento 2.2(b) - Corso di formazione in Infezioni Ospedaliere

Codice progetto **PNRRINFEZOSPED** - CDC **03010802** - CUP **G64D23001350001**

Autorizzazione di spesa 120/2023

Il/la sottoscritto/a NOME _____ COGNOME _____ consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla legge per le false attestazioni e dichiarazioni mendaci (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000) dichiara di avere preso visione del codice di comportamento del CEFPAS, adottato ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs 30/3/2001, n. 165 pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente

DICHIARA

1. di non incorrere nelle cause di inconferibilità ed incompatibilità di incarichi previsti dal D.Lgs 8/4/13, n. 39, attuativo dell'art. 1, commi 49 e 50, della Legge 6 novembre 2012, n. 190;
2. di non incorrere in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi della normativa vigente;
3. di impegnarsi a comunicare tempestivamente eventuali sopravvenuti elementi ostativi al mantenimento dell'incarico (art. 20 D.Lgs 39/2013);
4. di impegnarsi a rendere analoga dichiarazione con cadenza annuale (nel caso di durata dell'incarico superiore ad un anno).
5. di essere dipendente di Ente Pubblico: DENOMINAZIONE ENTE: _____

INDIRIZZO _____ n. _____ CAP _____ CITTA' _____

- di non essere dipendente di Ente Pubblico
- 6. di essere dipendente pubblico esonerato dal produrre apposita autorizzazione dell'Ente di appartenenza, in quanto rientrante in una delle categorie per le quali è prevista l'esclusione di cui al comma 6 art. 53 del D.Lgs. 165/2001, ovvero dipendente con rapporto di lavoro a tempo parziale con prestazione lavorativa non superiore al cinquanta per cento di quella a tempo pieno, docente universitario a tempo definito, altre categorie di dipendenti pubblici ai quali è consentito da disposizioni speciali lo svolgimento di attività libero-professionali.
 - di essere dipendente pubblico esonerato dal produrre apposita autorizzazione dell'Ente di appartenenza in quanto (specificare) _____
- di essere dipendente di ente pubblico e di essere in possesso di autorizzazione formale da parte dell'Ente di appartenenza, e di inviare la stessa entro e non oltre entro 5 giorni dalla conclusione dell'attività formativa consapevole che in assenza di formale autorizzazione questo Centro non potrà procedere al pagamento della prestazione.
- 7. che l'attività costituisce prestazione occasionale non soggetta ad IVA ai sensi art. 5 DPR 633/1972
 - che per l'attività svolta si provvederà ad emettere fattura

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del D.Lgs 101/2018 (Decreto di adeguamento al Regolamento UE 2016/679) autorizza, altresì, il CEFPAS a trattare, pubblicare e diffondere dati e informazioni contenuti nei sopra citati documenti per finalità di trasparenza e pubblicità dell'azione amministrativa. **Si accetta integralmente quanto previsto nella presente lettera d'incarico e nel Regolamento del Cefpas per il conferimento di incarichi.**

Data _____

Firma _____

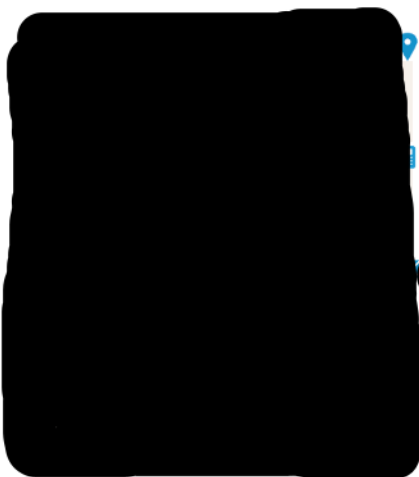
Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione è sottoscritta e inviata, insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante in corso di validità, all'ufficio competente via pec all'indirizzo cefpas@legalmail.it.



CURRICULUM VITAE

La sottoscritta MISTRETTA MARIA CHIARA, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle conseguenze penali previste dall'art. 76 del citato decreto in caso di dichiarazioni mendaci e falsità, sotto la propria personale responsabilità dichiara che quanto indicato nel curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome: **MISTRETTA**Nome: **MARIA CHIARA**

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Data di nascita: [Redacted]

Nazionalità: [Redacted]

Patente di guida: ●

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 10/12/2020 – attuale	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO ENTE PUBBLICO
Natura del rapporto di lavoro	Dipendente a tempo indeterminato, full-time 36 ore settimanali. Dal 16/12/2023 incarico a tempo indeterminato (Delibera n. 1937 del 30/10/2023 - Vincitori di stabilizzazione).
Qualifica professionale	Dal 12/12/2022 fino al 15/12/2023 incarico a tempo determinato (Delibera n. 2172 del 28/12/2022);
Attività svolte	Dal 10/12/2020 al 12/12/2022 (Contratto Emergenza Covid-19 LEGGE n.27 del 24 aprile 2020); Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere (Cat. D/0) Dal 10/12/2020 al 19/03/2023 in servizio presso il DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE – Viale della Vittoria 321, 92100 AG. Dal 20/03/2023 al 28/02/2025 in servizio presso l' U.O.C OSTETRICIA E GINECOLOGIA del P.O San Giovanni Di Dio – Contrada Consolida, 92100 Agrigento. Dal 01/03/2025 al 30/04/2025 in servizio presso l' U.O.C UROLOGIA del P.O San Giovanni di Dio – Contrada Consolida, 92100 Agrigento. Dal 01/05/2025 in servizio presso il SERVIZIO INFERMIERISTICO del P.O San Giovanni di Dio – Contrada Consolida, 92100 Agrigento in qualità di Infermiere Specialista di Rischio Infettivo e Referente Aziendale sulle infezioni correlate all'assistenza.
05/11/2020 – 24/11/2020 (Dimissioni volontarie)	ARNAS GARIBALDI ENTE PUBBLICO
Natura del rapporto di lavoro	AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE GARIBALDI – PIAZZA SANTA MARIA DI GESÙ 5, CATANIA
Qualifica professionale	Contratto Co.Co.Co, full-time 36 ore settimanali.
Attività svolte	Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere (Cat. D/0) Servizio presso l' U.O PNEUMOLOGIA COVID.
25/06/2020 – 31/10/2020	AGENZIA DEL LAVORO ETJCA ENTE PRIVATO
Natura del rapporto di lavoro	DIPENDENTE PRESSO AGENZIA DEL LAVORO ETJCA – VIA GIORGIO PERLASCA, MODENA.
Qualifica professionale	Azienda utilizzatrice Arcispedale Santa Maria Nuova – Viale Risorgimento 80, Reggio Emilia (Ente Pubblico).
Attività svolte	Contratto di somministrazione (interinale), full-time 36 ore settimanali. Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere (Cat. D/0) Servizio presso l' U.O.C di NEUROLOGIA/NEUROCHIRURGIA, GERIATRIA e SERVIZIO EPIDEMIOLOGICO.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

17/04/2025

SOCIO ANIPIO**Iscrizione alla Società Scientifica Nazionale Infermieri Specialisti Rischio Infettivo**

Sede Legale: c/o Studio Dott. Paolo Frascari – Viale delle Lame 112 – 40122 Bologna

20/11/2024

**MASTER DI PRIMO LIVELLO IN MANAGEMENT E COORDINAMENTO
DELLE PROFESSIONI SANITARIE****UNIVERSITÀ LUM - MACOPS**

S.S. 100 KM 18

70010 Casamassima (BA)

Dal 27/06/24

**COORDINATORE DELLA CONSULTA GIOVANI DELL' OPI-AG
ORGANO CONSULTIVO DELL'OPI DI AGRIGENTO**

Approvato dal Consiglio Direttivo con Deliberazione n. 14 del 06/03/24

A.A 2024/25

A.A 2023/24

TUTOR UNIVERSITARIO AL CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO**

SEDE FORMATIVA DI AGRIGENTO

Dal 2022/23

In corso

**STUDENTE AL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE
INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE****(classe LM/SNT1)****UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA**

Via Santa Sofia,78.

03/06/2020

ISCRIZIONE ALL'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE**FNOPI – OPI AGRIGENTO**

Numero di iscrizione: 5268

28/05/2020

LAUREA IN INFERMIERISTICA (classe L/SNT1)

Votazione 101/110

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Via Santa Sofia,78.

Tesi di Laurea: I trattamenti non convenzionali sui pazienti affetti dalla malattia di Parkinson.

Discussa il 28/05/2020

Relatore: Ch.mo Prof. Vito Sofia

Anno Accademico: 2018-2019

Livello EQF
6

07/07/2014

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA
LICEO SCIENTIFICO E SCIENZE DELLA FORMAZIONE “GIUDICI SAETTA
E LIVATINO”
Viale Lauricella, 2 - 92029 Ravanusa (AG)

Livello EQF 4

CORSI DI FORMAZIONE CON SIMULAZIONE

Titolo

“BASIC LIFE SUPPORT FULL D”

Adulto e Pediatrico

LINEE GUIDA INTERNAZIONALI ILCOR

FORMAZIONE E FUTURO SOCIETÀ COOP

D.A.2345/2016 DEL 29.11.2016 Regione Sicilia Istituzione Enti di Formazione Accreditati

Corso teorico - pratico – informativo della durata di 5 ore svoltosi il
23/10/2023 presso la sede centrale dell' OPI di Agrigento.

Conseguito il 23/10/2023 e valido fino al 23/10/2025.

Titolo

“SOMMINISTRAZIONE OSSIGENO”

PREHOSPITAL OXYGEN CARE

Tecniche per la gestione, la valutazione e il trattamento

CENTRO SOCCORSO EMERGENCY

ASSOCIAZIONE TECNICO SCIENTIFICA DI FORMAZIONE & RICERCA

Accreditamento Regione Sicilia Dasoe e Centrale Operativa 118 n. 34930

Corso teorico - pratico – informativo della durata di 5 ore svoltosi il
09/07/2022 presso il Centro Polivalente di Campobello di Licata, 92023 (AG)

Conseguito il 09/07/2022.

- Titolo** **“PHTC ESECUTORE”**
PREHOSPITAL TRAUMA CARE
Tecniche per la gestione, la valutazione e il trattamento del
politraumatizzato
CENTRO SOCCORSO EMERGENCY
ASSOCIAZIONE TECNICO SCIENTIFICA DI FORMAZIONE & RICERCA
Accreditamento Regione Sicilia Dasoe e Centrale Operativa 118 n. 34930
- Corso teorico - pratico della durata di 8 ore svoltosi il 09/07/2022 presso il Centro Polivalente di Campobello di Licata, 92023 (AG)
Conseguito il 09/07/2022.
-
- Titolo** **“IMPIANTO E GESTIONE DEL CATETERE VENOSO CENTRALE AD**
INSERIMENTO PERIFERICO ECO-GUIDATO (PICC-MIDLINE)”
SIMULATION TRAINING PER MEDICI E INFERMIERI
- Corso teorico – pratico, con rilascio di ECM, della durata di 3 giorni svoltosi il 25,26 e 27 ottobre 2021 presso il Centro Polivalente di Campobello di Licata, 92023 (AG).
Conseguito il 27/10/2021.
-
-
- CONGRESSI,
CONVEGNI E
ALTRI CORSI DI
FORMAZIONE**
-
- 22/03/2025** **TERZO CONGRESSO NAZIONALE FNOPI**
svoltosi nelle giornate 20, 21 e 22/03/2025 presso il Palacongressi di Rimini.
-
- 09/03/2025** **CARDIOLOGIA CLINICA E INTERVENTISTICA**
Ruoli e Competenze Infermieristiche
Meeting svoltosi nelle giornate 08 e 09/03/2025 presso l’Hotel Four Points by
Sheraton Catania
-
- 30/01/2025** **PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE ICA**
Modulo A (PNRR) – Regione Sicilia
CORSO FAD ORGANIZZATO DALL’ISS (EDUISS)

- 06/12/2024 **SANITÀ MODERNA: tra diritto e cura, tra aggressioni e criticità**
Nuove figure per nuove sfide
CONVEGNO REGIONALE APSILEF SICILIA
Sala Dusmet – ARNAS Garibaldi Centro
- 16/11/2024 **GIORNATE AGRIGENTINE di Medicina Interna e Lungodegenza Post Acuzie**
CONGRESSO ORGANIZZATO DALL'ASP DI AGRIGENTO E DALL'ORDINE DEI
MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI AGRIGENTO
Corso di formazione, con rilascio di crediti ECM, svoltosi presso Hotel Dioscuri Bay Palace di Agrigento nelle giornate del 15 e del 16/11/24.
- 16/07/2024 **SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO DELLA SANITÀ**
Formazione generale
CORSO FAD ORGANIZZATO DA CEFPAS
- 10/05/2024 **MAXI EMERGENZE E RISCHIO NBCR IN SICILIA**
Ruolo, capacità e professionalità dell'infermiere in Urgenza Emergenza
EVENTO RES ORGANIZZATO DALL'OPI-AG
- 28/02/2024 **“SICUREZZA SUL LAVORO”**
Elementi di formazione generale
CORSO FAD CONSEGUITO PRESSO LA LUM SCHOOL OF MANAGEMENT
Corso di formazione a distanza della durata di 4 ore.
Programma del corso: concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della previdenza aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.
- 24/01/2024 **“NORMOTERMIA PERIOPERATORIA”**
Gestione della temperatura nel paziente chirurgico
HOSPITAL MEETING ORGANIZZATO DALLA 3M ITALIA
Presentazione e formazione sull'unità di riscaldamento ad aria forzata “Bair Hugger” - apparecchiatura elettromedicale utilizzabile per il mantenimento della normotermia nel paziente chirurgico.
- 26/05/2023 **“LA SCENA DEL CRIMINE”**
Tecniche e strategie d'intervento del soccorritore per la preservazione dello scenario
CORSO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DALL'OPI-AG
Corso di formazione, con rilascio di ECM, svoltosi dalle ore 8 alle ore 14 presso la Sala Conferenze OPI – Centro Direzionale, Via S. Benedetto, snc, 92100 (AG)

- 18/02/2023 **“GUIDARE IL CAMBIAMENTO: LEADERSHIP E CULTURA INFERMIERISTICA”**
CONVEGNO REGIONALE SIDMI SICILIA
PERCORSI ORGANIZZATIVI E RUOLO DEI DIRIGENTI DELLE PROFESSIONI SANITARIE IN SICILIA
Convegno svoltosi dalle ore 9 alle ore 13 presso il salone Dusmet del P.O dell’ARNAS Garibaldi Centro, Piazza Santa Maria di Gesù - Catania.
- 16/06/2023 **“UP TO DATE IN GINECOLOGIA E OSTETRICIA”**
1° CONGRESSO AGRIGENTINO
Convegno svoltosi dalle ore 08:30 alle ore 16:50 presso la sede Dioscuri Bay Palace Lungomare Falcone – Borsellino,1 – 92100 San Leone (AG).
- 18/05/2022 **“ATTI DI VIOLENZA A DANNO DI OPERATORE SANITARIO”**
CORSO AZIENDALE SVOLTOSI PRESSO L’AULA DI FORMAZIONE DELL’ASP DI AGRIGENTO
Viale della Vittoria, 321 (92100) Agrigento
- 08/10/2021 **“CORRETTA GESTIONE DELLA CARTELLA CLINICA E DEL CONSENSO INFORMATO”**
Legge Gelli/Bianco n.24/2017
Responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.
CORSO AZIENDALE SVOLTOSI PRESSO L’AULA DI FORMAZIONE DELL’ASP DI AGRIGENTO
Viale della Vittoria, 321 (92100) Agrigento

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre
Altre lingue

Italiano
Inglese-Livello base

Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali, sociali e comunicative.

Competenze

Ottime capacità di analisi, intraprendenza, dedizione ed attitudine al

organizzative e gestionali lavoro di gruppo e/o individuale e di gestire le situazioni di stress legate al rapporto con terze persone.
Buone capacità organizzative e gestionali acquisite durante i veri percorsi di studio.
Discrete capacità nelle realizzazioni di procedure aziendali acquisite durante lo svolgimento delle attività di tirocinio.

Competenze tecnologiche Buone capacità nell'utilizzo di programmi software per la digitalizzazione del lavoro svolto.
Discrete capacità nell'utilizzo di banche dati scientifiche, al fine di reperire le migliori evidenze scientifiche in campo sanitario per riportarle sulla pratica quotidiana con l'obiettivo di migliorare la qualità assistenziale e le performance aziendali, tenendo conto del principio di buon andamento, di efficacia, di efficienza e di economicità.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base all'art. 13 del D. Lgs.196/2003 e all'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

DATA 14/05/2025

FIRMA